

## Jó gyakorlat MOL

### Kapcsolattartó (nemzeti kapcsolattartó iroda)

**Név és szervezet**

Lórik Eszter – Országos Egészségfejlesztési Intézet

**E-mail cím és honlap**

[lorik.eszter@oefi.antsz.hu](mailto:lorik.eszter@oefi.antsz.hu) [www.oefi.hu](http://www.oefi.hu)

### Általános információ a jó gyakorlatról

**Szervezet neve és rövid leírása**

MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyrt.

A MOL-csoport Kelet-Közép-Európa egyik vezető integrált olaj- és gázipari vállalata. A MOL Hungarian Flagship (Magyarország, Románia, Szerbia, Szlovénia) 12.500 munkavállalót foglalkoztat. Fő tevékenységei: kutatás és termelés, feldolgozás és kereskedelem, kiskereskedelem és petrolkémia, valamint földgázszállítás.

**Kapcsolattartó**

Dr. Miniska István, MOL Csoport kiemelt orvos tanácsadó

**E-mail cím és honlap**

[iminiska@mol.hu](mailto:iminiska@mol.hu) [www.mol.hu](http://www.mol.hu)

## A „STEP – Tégy egy lépést az egészségedért” c. jó gyakorlat bemutatása

### Célok

A program célja a krónikus betegségek felmérése és a kockázati tényezők megelőzése; valamint amennyiben ez már nem lehetséges, azok lehető legkorábbi stádiumban történő diagnosztizálása, továbbá a munkatársak számára tanácsadás és segítségnyújtás a megfelelő kezeléshez. A program a CARE (Control-Awareness-Risk-Environmental Stewardship) programban megfogalmazott 2011-2015-re vonatkozó, alábbi Foglalkozás-egészségügyi és Munkavédelmi Stratégiai Célokra alapoz: egy egészségfejlesztési program bevezetése minden országban és legalább 30%-os rendszeres részvétel arány fenntartása; 2014-ig elérni, hogy ne legyenek magas kockázatú munkahelyek; teljes baleset- és sérülésmentességre való törekvés.



## Célcsoport

Különböző célcsoportjai vannak mind az egészségügyi szűréseknek (pl. váltóműszakos munkavállalók), mind a testmozgást célzó kezdeményezéseknek (pl. adminisztratív személyzet számára irodai torna program). További célcsoportot képeznek a krónikus beteg munkavállalók.

## Leírás

1. A STEP Tégy egy lépést az egészségedért c. program 1. hullámának (2006-2011) célja a munkahelyi egészségkultúra kialakítása volt. A STEP program fő elemei:

- Testmozgásos tevékenységek
- Orvosi szűrések (pl. gerinc szűrések, komplex szív-érrendszeri szűrés)
- Dohányzásról való leszokás támogatása
- Egészséges táplálkozás elősegítése
- Munkahelyi stressz csökkentése
- Munkavállalói krónikus betegségek éves statisztikai nyilvántartása (kor, egészségi állapot leírása, életmód adatok, előző évi és országos adatokkal való összevetése)

A foglalkozás-egészségügyi szolgálat az orvosi vizsgálat után minden önként jelentkező munkavállaló számára egyéni egészségtervet készít (EET). Az EET segítségével az orvos felhívhatja a munkavállaló figyelmét a kockázati tényezőkre (és esetleges betegségekre) valamint javasolhatja például a STEP programokon, ill. egészségbiztosítás által támogatott szűréseken való részvételt. A programok szakmai megvalósítását külső szolgáltatók végzik. Az orvosi szűréseket egy fővállalkozó biztosítja, az egészségügyi szakemberek pedig alvállalkozók. Ha krónikus betegséget diagnosztizálnak, a foglalkozás-egészségügyi orvos tanácsot ad a dolgozónak, tovább irányítja őt a megfelelő szakemberhez, és amennyiben szükséges, előírja a kezelést valamint figyelemmel kíséri a dolgozó egészségi állapotát.

2. A program második hulláma – Haladás a rendszeresség felé – a decentralizáción, a helyi kezdeményezéseken (munkavállalói igényeknek és a műszakos beosztásoknak megfelelően kialakított kezdeményezéseken) és a rendszerességen alapul (munkavállalók rendszeres részvétele a STEP programokban, különös tekintettel a mozgásosakra). A vállalat sok új, céges közösségek által kezdeményezett csapatsport tevékenységet és rendszeres edzést támogat.

## Mi teszi jó gyakorlattá a programot?

- A STEP program irányítóbizottságának az üzemi tanács, a szakszervezetek és a munkavédelmi képviselők is tagjai, akik a program minden fázisában közreműködnek.
- A program 6 éve működik folyamatosan – jelenleg is.
- A program korai beavatkozást és esetkezelést is magában foglal.
- A cég foglalkoztatási rehabilitációs Fehér Könyve is kifejezi az iránti elkötelezettségét, hogy egyenlő esélyt biztosítson a megváltozott munkaképességű, illetve fogyatékkal élő munkavállalók számára.



## Eredmények

### Értékelés

A STEP programot évente utólagosan értékelik egy kérdőív segítségével. A költségeket havonta nyomon követik. Ezen kívül a foglalkozás-egészségügyi szolgálat az összes munkavállaló adatai alapján részletes megbetegedési statisztikákat készít a Betegségek Nemzetközi Osztályozása kódjai alapján. Ezeket minden évben összehasonlítják az előző évi adatokkal és ez szolgál a következő évi munkahelyi egészségfejlesztési program tervezésének alapjául. A munkahelyi hiányzási arány évről évre csökkent és 2010 végére elérte az 1,8%-ot.

A STEP program 3 fázisa az idő előre haladtával növekvő részvételi arányt tűzött ki célul: az első fázisban 20%-ot, a második fázis végére 60%-ot, a harmadikban pedig 2010-re 75%-ot. Amint azt a projekt elején rögzítették, egy munkavállaló részvételét különböző STEP eseményeken csak egyszer számolják.

Amikor 2010-ben elérték a 81%-os részvételi arányt, stratégiai döntést hoztak: mivel a program már jól ismert a munkavállalók körében, a következő lépés a különböző STEP programokon a dolgozói részvétel rendszerességének növelése. Ennek érdekében egy új mutatót vezettek be, a rendszerességi arányt. A számos helyi kezdeményezés és a nagy igény az ilyen programokra egyértelműen mutatja, hogy a program első hat éve eredményeként a dolgozók egészséges életmódhoz való viszonyában kulturális változás ment végbe.

### Sikert ösztönző tényezők

- A STEP program kommunikációs rendszerében tréningek is szerepelnek.
- A cafeteria rendszerben bizonyos összeg orvosi kezelésre, gyógyszerezésre, stb. van elkülönítve.
- A munkavállalók választhatják a rugalmas munkaidő és az otthoni munkavégzés lehetőségét is.
- Az adórendszer kedvez a 40%-ban megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásának.

### Sikert korlátozó tényezők

-

