

A közösségi kapcsolatépítés módszerei és eszközei a rákmegelőzés hatékonyabbá tételében

Kovács Zsuzsanna

2014. február 26.

OEFI

TÁMOP 6.1.1 - Egészségfejlesztési szakmai hálózat létrehozása

Népegészségügyi alprojekt

A közösségi kapcsolatépítés főbb formái

- ▶ Két csoport vagy egyén kapcsolatának lazább vagy szorosabb kapcsolata
- ▶ Különböző mélységű elköteleződést vállaló csoportok együttműködése
- ▶ **Formái: baráti megállapodás vagy hivatalos szerződés**

Az együttműködés főbb lépései

- ▶ **saját szükségletek ismerete: EFI TSZ, szűrési kulcsindikátorok**
- ▶ **lehetséges partnerek** azonosítása: megyei szűrési koordinátor, együttműködő háziorvosok (teljesítményindikátor!), polgármesteri hivatal, civilszervezetek, helyi média
- ▶ a partnerségek építése: **partnerségi megállapodás**
- ▶ a partnerségek fenntartása
 - ▶ Koalíció alakítás: **kölcsönös érdekek mentén**

A közös cél: tartós együttműködés!

Saját szükségletek azonosítása

- ▶ Közösségi felmérések – a közösségi ismeretek tartalmáról
 - ▶ „Mit kell tudni a daganatos megbetegedések megelőzéséről?”
 - ▶ **Helyi partnerek érdekeinek felmérése: Beszélgessünk!**
- ▶ Saját kommunikációs terv:
 - ▶ Kapcsolatépítés a kockázati csoporttal: **helyi rendezvények, helyi média**
 - ▶ Üzenetközvetítő csatornák azonosítása: **helyi TV, helyi rádió, újság, hírlevél**
 - ▶ Közösségi információk, statisztikai adatok
 - ▶ **Kapcsolatok: szűrési szolgáltatók**
 - ▶ **Támogató szolgáltatások: szállítás, személyi segítség, csoportos szállítás szűrésekre**
 - ▶ Rendezvényi helyszínek listája: **mások rendezvényein megjeleni helyi szűrési információkkal**
 - ▶ Források: adományok, támogatások, önkéntesek, közmunkások munkaereje

Potenciális partnerek azonosítása

- ▶ A már meglévő kapcsolatokra építsünk!
- ▶ Keressük fel az azonos célért dolgozó szervezeteket!
- ▶ **Új, nem hagyományos partnerek keresése, kapcsolati kör kiszélesítése!**
 - ▶ A közösségre hatást gyakorló szervezetek, társulások bevonása
 - ▶ A változó közösségi problémák, célok változtatják a partneri kört
- ▶ Fokozatos építkezés: ismert partnerek bevonása, tapasztalatok összegzése, erre építve vonjuk be az új partnereket (pl. „baráti” házi orvoson keresztül megnyerni a többieket).
- ▶ Partnerségi adatbázis főbb tartalmi elemei: küldetés, célcsoport, szervezett története, a közösségben betöltött szerepe, a megelőzésben kifejtett korábbi és jelenlegi szerepe, a szervezet értékei, erőforrásai, igényei, kapcsolati adatok – **Ők a szűrési szövetségeseink!**
- ▶ **Alapelv: kölcsönösség!**

Partnerség kiépítése 1.

- ▶ **Személyes kapcsolatfelvétel:** közös érdekek, közös célok azonosítása
- ▶ Kapcsolattartás: telefon, e-mail
- ▶ **Személyre szabott üzenet:** a daganatos megbetegedések hogyan érintik a közösséget, mindez hogyan kapcsolódik a partner szervezet tevékenységéhez
- ▶ **Miben tud segíteni partnerségi alapon a szervezet?**
 - ▶ Információcsere
 - ▶ Kapcsolatépítés
 - ▶ Közös tevékenységek
 - ▶ Koordináció
 - ▶ Együttműködés
 - ▶ Erőforrások megosztása

Partnerség kiépítése 2.

► Írásban rögzítsük az együttműködést (szerepek, felelőségek) / Partnerségi akcióterv készítése, rendszeres jelzések írásban (Saját tevékenységünk – a Ti tevékenységetek – Együttműködés!)

► **Az Akcióterv főbb elemei:**

- a feladatok felelősei
- a kapcsolattartó neve
- a döntéshozatal lépései
- a felmerülő problémák és megoldási javaslatok
- további erőforrások
- határidők
- mit jelent nekünk a „siker”, és hogy hogyan fogjuk mérni?

Partnerség fenntartása

- ▶ **A rendszeres kommunikáció biztosítása**
- ▶ Reflexiók az együttműködésre (Köszönjük meg a segítséget!)
- ▶ **A közös tevékenység nyomon követése, az eredmények megosztása, értékelés**
- ▶ **Rugalmasság:** változtatásra, a problémák kezelésre, újfajta megoldásokra
- ▶ Koalíció létrehozása (hatékonyságnövelés az együttműködésben) – **EFI szerepe: a koalíció motorja!**
 - ▶ Koalíciós dokumentumok:
 - ▶ Hivatalos struktúra
 - ▶ Szervezeti ábra
 - ▶ Tagok névsora
 - ▶ Társulási megállapodás
 - ▶ Rögzített küldetés, célok, feladatok
 - ▶ Működési szabályok
 - ▶ Közösségi akcióterv
 - ▶ Emlékeztetők
 - ▶ Költségvetés

Köszönöm a figyelmet!



Kovács Zsuzsanna
TÁMOP 6.1.1. Népegészségügyi alprojekt vezető

Elérhetőség:

kovacs.zsuzsanna@oefi.antsz.hu

kovacs.zsuzsanna@egeszseg.hu

efi.kapcsolat@oefi.antsz.hu



A projektek az Európai Unió támogatásával valósulnak meg.